表示価格は税抜です

重要事項詳細

使 用 期 間：2015 年 7 月 29 日～

Yahoo! BB 光 マンション 一括加入プラン2について

サービス提供者：ソフトバンク株式会社　ヤフー株式会社

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

電気通信事業法第26条（提供条件の説明）に基づき、お申し込みのサービスに関して以下のとおり重要事項をご説明します。この重要事項説明をよくお読みのうえ、お申し込みのサービス概要をご理解ください。

Yahoo! BB 光 マンションに関するお問い合わせ
＜受付時間＞ 10:00～19:00（土日祝日は一部休業）
＜電話＞ 0120-936-590（通話料無料）
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
※電話番号の前に186をつけてダイヤルすると、お問い合わせ時間が短縮されます
＜メールでのお問い合わせ＞ http://info.softbank.jp
※Yahoo! BB サービスの「サポートセンターへのお問い合わせ」をお選びください。必ずパソコンからご利用ください。

■ 適用される規約・約款について

Yahoo! BB 光 マンションは、下記各社の規約・約款に基づき提供するサービスです。

ソフトバンク株式会社	Yahoo! BB 光 マンションサービス規約
	専用サービス契約約款
	接続機器レンタル規約
ヤフー株式会社	Yahoo! BBサービス会員規約（約款）

サービスのご利用にあたっては、各規約・約款の全文をご確認ください。各規約・約款の全文は以下のWEBページにてご確認いただけます。

・http://www.softbank.jp/ybb/terms/

・http://www.softbank.jp/corp/group/sbtm/terms/

【郵送をご希望の場合は下記へご連絡ください】

0120-936-590　＜受付時間10：00～19：00 ＞

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。　※通話料無料　※土日祝日は一部休業

■ 契約の成立について

・Yahoo! BB 光 マンションの利用に係る契約は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）およびヤフー株式会社（以下「ヤフー」とします）がお客様のお申し込みを承諾することを条件として、以下に定める開通日後に成立するものとします。

・開通日はYahoo! BB 光 マンションにお申し込みいただき、サービスの利用が可能となったことを当社が確認した日の翌日を1日目として7日目とします。

・Yahoo! BB 光 マンションにお申し込みされた場合、当社が提供するIP接続専用サービスの利用申し込みも行ったことになります。

・Yahoo! BB 光 マンションのご利用は、Yahoo! JAPAN IDを保有されている方に限ります。

■ ご利用料金について

・Yahoo! BB 光 マンションの月額利用料金は、当社より管理組合様または管理会社様またはオーナー様へ一括で請求します。ただし、有料オプションサービスをご利用の場合は、各オプションサービスの利用料金を当社よりお客様へ請求します。なお、各オプションサービスは、光回線開通後に会員向け専用WEBサイト（http://ybb.softbank.jp/support/member）よりお申し込みください。

・有料オプションサービスのご利用料金のお支払い方法は、クレジットカード、提携先金融機関の預金口座からの口座振替より選択できます。後日、当社より郵送する利用料金支払申込書に口座情報などを記入・捺印のうえ、ご返送ください。

※必要書類は、必ず当社所定の期間内にご返送ください。万が一、当社所定の期間内にご返送がない場合は、当社より一方的にお客様のお申し込みをキャンセルもしくは解約させていただく場合があります。

※当社のWEBページ「BB会員サービス」からもお支払い方法が登録できます。

・ご利用料金の支払期日を経過してもお支払いがない場合は、支払期日の翌日からすべてのお支払いまで年14.6%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いください。

・ご利用料金の支払期日を経過してもお支払いがない場合、または当社にて料金お支払いの確認ができなかった場合、当社または集金代行業者より、当社または集金代行業者の定める方法にて再請求します。その際、再請求にかかる

事務手数料300円をご利用料金などに加算して請求する場合があります。
・サービス契約が終了した場合、当該契約終了の意思表示が当社に到達した月の末日までのご利用料金をお支払いください。
・オプションサービスの月額利用料金のお支払いを確認できなかった場合も、お客様保有のYahoo! JAPAN IDを停止します。インターネット接続サービス、BBフォン光の通話を含めてすべてのサービスをご利用できなくなります。

■ ご注意点

■ Yahoo! BB 光 マンションについて

・Yahoo! BB 光 マンションは、最大速度1Gbpsの光回線を複数のお客様で共有するサービスです。最大速度1Gbpsとは、NTT局舎からマンション共有部の光回線終端装置までの技術規格上の最大値です。また、お客様宅に設置する宅内機器の技術規格は最大100Mbpsとなり、お客様が使用できる最大速度は、上り／下りともに最大100Mbpsです。
なお、本サービスはベストエフォート型のサービスであり、表記の速度は実使用速度を示すものではありません。また、通信品質および接続に関して保証するものではありません。インターネット利用時の速度や通信品質は、お客様のご利用環境（ご使用のパソコンの処理能力など）、回線や接続先サーバーの混雑状況、伝送方式などによって低下する場合があります。
・ヤフーが提供するサービスは、メールサービス「Yahoo!メール」およびホームページサービス「Yahoo!ジオシティーズ」に関する一部のサービスです。詳細はWEBサイトをご確認ください。
Yahoo!メール：http://info.mail.yahoo.co.jp/tokutei/#ybbmail
Yahoo!ジオシティーズ：http://geocities.yahoo.co.jp/tokutei/#ybb
また、ヤフーは上記サービス以外の優待特典などを提供する場合があります。
・開通まで時間がかかる場合や技術的条件などによってサービスを利用できない場合があります。
・Yahoo! BB 光 マンションを利用するには、「Yahoo! JAPANサービス利用規約」に基づき、Yahoo! JAPAN IDが必要です。Yahoo! JAPAN IDは、お申し込み後、「Yahoo! BBご利用開始のご案内」でお知らせします。ID・パスワードの管理はお客様の責任で行ってください。
・お客様がYahoo! BB 光 マンションをお申し込みいただくと、宅内機器（専用接続機器）として光BBユニットをお送りします。宅内機器はレンタルのみでの提供となっており、買い取りはできません。また、解約時にはすべての機器をご返却ください。
・サービスを利用する際には、お申し込み後に別途送付する光BBユニットへの接続が必要です。詳しくは、光BBユニットに同梱されているセットアップガイド（取扱説明書）をご参照ください。
・宅内機器が正常な使用状態で故障、破損など（以下「故障など」）で正常に動作しなくなった場合には、機器の交換を行いますが、故障などがお客様の責めに帰すべき事由である場合、もしくは火災、地震、落雷、風水害、その他天災地変、または異常電圧などの外部要因その他の不可抗力による場合は、原因調査や取り替えなどの処置に要した費用の一部をお客様がご負担ください。

■ 各オプションサービスについて

Yahoo! BB 光 マンション一括加入プラン2でお申し込みいただけるオプションサービスの概要およびお申し込みに関する情報は、下記より確認できます。

＜会員向け専用WEBページ＞　http://ybb.softbank.jp/support/member
※BBフォン光のお申し込みはWEBサイトからの受け付けのみです。

＜電話＞　0120-936-590

■ Windows 10に関するご注意点について

Windows 10のパソコン環境にて、Yahoo! BB 光 マンション 一括加入プラン2をご利用いただく場合、いくつか注意点があります。以下のWEBサイトにて最新の情報をご確認のうえ、ご利用ください。

【WEBサイト】http://www.softbank.jp/ybb/win10/

■ サービス利用の停止などについて

・会員規約違反行為（法令違反の行為、他人の権利の侵害、未成年者を害する行為、スパムメールの送信、コンピューターウイルスの送信など）を行った場合やそのおそれがあるときは、Yahoo! BB 光 マンションまたはYahoo! JAPAN IDの利用を停止することがあります。

・当社またはヤフーは、設備の保守上または工事上やむを得ない場合や、重要通信を確保する必要がある場合、何ら責任を負うことなく、またお客様に事前に通知することなく、Yahoo! BB 光 マンションの全部（または一部）のご利用を中止、または一時停止することがあります。

・オプションサービスの月額利用料金のお支払いを確認できなかった場合、お客様保有のYahoo! JAPAN IDを停止させることにより、インターネット接続サービス他、すべてのサービスを利用できなくなります。

・事由の如何を問わず、IP接続専用サービスのご利用が停止された場合、Yahoo!BB 光 マンションのご利用も停止します。

・当社所定の基準にしたがいYahoo! BB 光 マンションの運営上必要があると判断した場合、会員のYahoo! BB 光 マンションのご利用に係る通信について、当該通信に割り当てる帯域を制限する場合があります。

■ 契約の解除について

・お客様がサービス契約を解除しようとするときは、当社またはヤフー所定の方法によりその旨を通知していただきます。この場合、当該通知を受理した日の属する月の末日をもって終了するものとします。

・サービスの解約は、〔0120-936-590〕にて承ります。

・レンタルの接続機器は、当社が別途指定する住所にご返送ください。なお、ご返送に必要な送料はお客様にてご負担ください。

・それぞれの機器には所定の返却期間が設定されており、その期間内に返却されない場合は違約金をお支払いいただきますのであらかじめご了承ください。

・お客様がお住まいの集合住宅の所有者様または管理組合様と当社間のYahoo! BB 光 マンション提供に関する契約が解除された場合、当社はお客様に通知のうえお客様と当社間のサービス契約を解除する場合があります。

■ 住所の移転について

お住まいを移転される場合、Yahoo! BB 光 マンションのサービス契約は解約となります。なお、当社に連絡なく移転され当社で移転先が確認できない場合、サービス契約を即時解除します。

※移転先でYahoo! BB 光 マンションを再度ご利用いただく場合であっても、新規にお申し込みいただく必要があります。

※記載内容は2015年7月24日現在のものです。※記載の価格は税抜価格です。※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

ソフトバンク株式会社　ヤフー株式会社